

**VERBRAUCHERSERVICE DER
BUNDESNETZAGENTUR
UND SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE**

VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR UND SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen

Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: Mo. – Fr. von 9.00 – 15.00 Uhr
030 / 22480-500 oder 01805 / 101000
(Bundesweites Infotelefon)

Telefax: 030 / 22480-323

e-Mail: verbraucherservice-energie@bntza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle ENERGIE e.V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

e-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Telefon: 030 / 2757 240-0

Telefax: 030 / 2757 240-69